

Privacyverklaring (for English please scroll to page 3)

Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door:
Guide 2 Change (Gonneke van Daele – Vulto)
Email: gonneke@guide2change.nl

Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien u gebruik maakt van onze diensten verstrekt u ons uw persoonsgegevens om deze diensten aan u te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via onze website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van een coaching en/of training traject.

Persoonsgegevens

Guide 2 Change (Gonneke van Daele – Vulto) verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers

Doeleinden

Guide 2 Change (Gonneke van Daele – Vulto) verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het bieden van een persoonlijk coaching en/of training traject;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Facturering;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het behandelen van geschillen.

Waarop is de verwerking gebaseerd

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u, met betrekking tot de aan u verleende Guide 2 Change diensten. Ook kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Guide 2 Change hier gerechtvaardigde belangen bij heeft, zoals:

- De verbetering en de meest efficiënte manier om haar diensten te verlenen;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- Beveiliging en beheer van haar systemen;
- Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

Guide 2 Change verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden. Dit betekent dat uw persoonsgegevens worden bewaard zolang als nodig is om de relevante doeleinden te bereiken.

Bepaalde gegevens zullen langer bewaard moeten worden, omdat wij moeten voldoen aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens beschermd zijn tegen verlies of ongeoorloofde toegang tot uw persoonsgegevens. Daarom hebben we passende beveiligingsmaatregelen genomen. Guide 2 Change (Gonneke van Daele – Vulto) is de enige die uw gegevens gebruikt en verwerkt, en alle gegevens zijn beveiligd met ten minste één sterk wachtwoord.

Cookies

Op de Guide 2 Change website worden enkel standaard functionele cookies gebruikt. Deze zorgen ervoor dat de website goed werkt. Guide 2 Change doet niks met deze informatie.

Uw rechten

U heeft het recht om Guide 2 Change te verzoeken om inzage in uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw aanvraag ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien hieruit onjuistheden aan het licht komen, kunt u verzoeken om uw gegevens te wijzigen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u ons vragen om uw persoonsgegevens over te dragen of kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar: gonneke@guide2change.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, laat het ons dan weten. Als u het niet met ons eens bent, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door Guide 2 Change (Gonneke van Daele – Vulto) worden gewijzigd. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u dan ook aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte blijft. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 04-03-2025.

Privacy statement

When providing our services, we process your personal data. We have drawn up this privacy statement to inform you about how we handle your personal data.

Contact details of the controller

The personal data is processed by:
Guide 2 Change (Gonneke van Daele – Vulto)
Email: gonneke@guide2change.nl

Obtaining personal data

If you use our services, you provide us with your personal data in order to provide these services to you. This can be done, for example, during a conversation, via our website, via email, telephone or in any other way. It is also possible that we will not receive your obtaining personal data from third parties in the context of a coaching and/or training process.

Personal data

Guide 2 Change (Gonneke van Daele – Vulto) processes the following categories of personal data:

- Name, address and residence details
- Contact information, such as email address and phone numbers

Purposes

Guide 2 Change (Gonneke van Daele – Vulto) processes this personal data for various purposes, such as:

- Maintaining contact;
- Good and efficient service;
- Offering personal coaching and/or training program;
- Client database management;
- Performing administrative actions, such as planning;
- Invoicing;
- Compliance with legal obligations;
- Handling disputes.

What is the processing based on?

Your personal data will be processed in order to execute the agreement with you, in relation to the Guide 2 Change services provided to you. Your personal data may also be processed in order to comply with a legal obligation, such as obligations based on tax law.

We also process personal data for the justified interests mentioned below:

- The improvement and the most efficient way to provide our services;
- The protection of our financial interests;
- Security and management of our systems;
- If personal data is processed on the basis of consent, this will be done separately

Provision to third parties

Guide 2 Change does not sell your data to third parties and only provides it if this is necessary for the execution of our agreement with you or to comply with a legal obligation.

How long we keep your data

Your personal data will not be stored longer than necessary for the purposes mentioned in this privacy statement. This means that your personal data will be kept for as long as necessary to achieve the relevant purposes.

Certain data will have to be stored for a longer period of time, because we have to comply with legal retention obligations, such as the tax retention obligation.

How we secure your data

It is important to us that your personal data is protected against loss or unauthorized access to your personal data. That is why we have taken appropriate security measures. Guide 2 Change (Gonneke van Daele – Vulto) is the only one that uses and processes your data, and all data is protected with at least one strong password.

Cookies

Only standard functional cookies are used on the Guide 2 Change website. These only ensure that the website works properly. Guide 2 Change does nothing with this information.

Your rights

You have the right to request Guide 2 Change to access your personal data. After receiving your request, you will receive an overview of your personal data within 1 month. If this reveals any inaccuracies, you can request that your details be amended, supplemented, removed or protected.

You can also ask us to transfer your personal data or you can object to the processing of your personal data due to special personal circumstances.

Questions about this privacy statement or a request about the processing of your personal data can be sent to: gonneke@guide2change.nl

If you have a complaint about the processing of your personal data, please let us know. If you are unable to agree with us, you have the right to submit a complaint to the privacy supervisor, the Dutch Data Protection Authority (Autoriteit Persoonsgegevens). You can contact the Personal Data Authority for this purpose.

Amendments to the privacy statement

This privacy statement may be amended by Guide 2 Change (Gonneke van Daele – Vulto). New versions are always published on the website. We therefore recommend that you consult this statement regularly so that you are informed of any changes.

This privacy statement was last updated on 04-03-2025.